

Rétroaction - Accessibilité

Dolembreux Solutions Réseaux inc. (DSRI). s'engage à fournir des installations et de services de qualité à tous ses employés, clients et visiteurs ainsi qu'aux personnes en situation de handicap dans la dignité et le respect.

En vertu de la loi Canadienne sur l'accessibilité, DSRI. met en place un processus de réception de la rétroaction, de réponse qui précise la manière dont nous mettrons en œuvre notre plan d'accessibilité.

L'objectif du processus est de s'assurer, d'identifier et d'éliminer tous les obstacles.

La personne ayant fourni une rétroaction sera contactée selon le moyen de communication le plus appropriée.

Voici les méthodes de transmission de la rétroaction :

- Par courrier :
4477, boul. Métropolitain Est
bureau 201
Montréal (Québec) H1R 1Z4
- Par téléphone : 514-825-2455
- Par courriel : service@dolembreux.ca à l'attention M. Kwasi Kwakwa

Veuillez indiquer les renseignements suivants à toutes demandes :

- La date et l'heure
- La description de l'interaction, de la suggestion ou de la plainte
- Des coordonnées (si vous désirez obtenir une réponse)
- Le moyen de communication à privilégier

Toutes les demandes ou rétroactions seront traitées de manière confidentielle. DSRI accusera réception de celle-ci dans un délai de +/- deux jours ouvrables et donnera ensuite un délai de résolution ou de réparation.